

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐINH THỊ NHƯ QUỲNH

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC ĐÀO TẠO
CÔNG NHÂN TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ
VÀ THƯƠNG MẠI TNG**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2016

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐINH THỊ NHƯ QUỲNH

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC ĐÀO TẠO
CÔNG NHÂN TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ
VÀ THƯƠNG MẠI TNG**

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 60 34 01 02

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. Trần Quang Huy

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn với đề tài “*Hoàn thiện công tác đào tạo công nhân tại Công ty cổ phần Đầu tư và Thương mại TNG*” là công trình nghiên cứu độc lập của riêng tôi. Số liệu được nêu trong luận văn là trung thực và có trích nguồn. Kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa được công bố trong bất kỳ công trình nghiên cứu nào khác.

Tác giả luận văn

Đinh Thị Như Quỳnh

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: “*Hoàn thiện công tác đào tạo công nhân tại Công ty cổ phần Đầu tư và Thương mại TNG*”, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu đề tài này. Tôi xin chân thành cảm ơn ban giám hiệu, Phòng đào tạo sau đại học, cùng các thầy cô giáo trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh đã tận tình giảng dạy và giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập tại trường.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới TS. Trần Quang Huy, người trực tiếp hướng dẫn, giúp đỡ tôi trong suốt quá trình nghiên cứu để hoàn thành luận văn này.

Đồng thời tôi xin chân thành cảm ơn đồng nghiệp và những cộng tác viên đã giúp đỡ, chia sẻ tạo điều kiện cho tôi trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu luận văn

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2016

Tác giả luận văn

Đinh Thị Như Quỳnh

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iv
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ, MÔ HÌNH	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và đóng góp mới của đề tài.....	3
5. Bố cục của luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ ĐÀO TẠO CỦA DOANH NGHIỆP	4
1.1. Cơ sở lý luận về đào tạo.....	4
1.1.1. Khái niệm đào tạo	4
1.1.2. Mục đích của đào tạo	4
1.1.3. Vai trò của đào tạo	5
1.1.4. Nội dung công tác đào tạo.....	5
1.1.5. Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động đào tạo	21
1.2. Cơ sở thực tiễn về đào tạo.....	26
1.2.1. Những kinh nghiệm về đào tạo của một số doanh nghiệp ở Việt Nam ...	26
1.2.2. Bài học kinh nghiệm về đào tạo công nhân cho Công ty cổ phần Đầu tư và Thương mại TNG.....	29
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	30
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	30

2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	30
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	30
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	31
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	31
2.2.4. Mô hình hồi quy tuyến tính.....	32
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu	33
2.3.1. Hệ thống chỉ tiêu định tính.....	33
2.3.2. Hệ thống chỉ tiêu định lượng.....	33
Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC ĐÀO TẠO CÔNG NHÂN TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ THƯƠNG MẠI TNG	35
3.1. Khái quát chung về Công ty cổ phần Đầu tư và Thương mại TNG	35
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển	35
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ của Công ty.....	37
3.1.3. Cơ cấu tổ chức bộ máy quản lý.....	42
3.1.4. Tình hình hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty giai đoạn 2013-2015 ...	43
3.2. Tình hình đào tạo công nhân tại Công ty cổ phần Đầu tư và Thương mại TNG.....	49
3.2.1. Đặc điểm về công nhân của công ty từ năm 2013 đến năm 2015.....	49
3.2.2. Thực trạng tổ chức đào tạo công nhân tại Công ty cổ phần Đầu tư và Thương mại TNG.....	52
3.2.3. Phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động đào tạo công nhân tại Công ty cổ phần Đầu tư và thương mại TNG	68
3.3. Đánh giá công tác đào tạo công nhân giai đoạn 2013 – 2015 tại Công ty cổ phần Đầu tư và Thương mại TNG.....	76
3.3.1. Kết quả đạt được	76
3.3.2. Một số hạn chế và nguyên nhân.....	77
Chương 4: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC ĐÀO TẠO CÔNG NHÂN TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ THƯƠNG MẠI TNG ...	81

4.1. Định hướng, mục tiêu công tác đào tạo công nhân của công ty	81
4.1.1. Định hướng đào tạo công nhân	81
4.1.2. Mục tiêu đào tạo công nhân	82
4.2. Một số giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác công nhân tại Công ty cổ phần Đầu tư và Thương mại TNG	82
4.3.1. Hoàn thiện việc xác định nhu cầu đào tạo công nhân.....	83
4.3.2. Hoàn thiện việc xác định mục tiêu đào tạo công nhân	86
4.3.3. Lựa chọn đối tượng đào tạo chính xác	87
4.3.4. Hoàn thiện chương trình đào tạo	88
4.3.5. Hoàn thiện phương pháp đào tạo	89
4.3.6. Nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên.....	89
4.3.7. Sử dụng hiệu quả nguồn kinh phí phục vụ cho công tác đào tạo.....	91
4.3.8. Hoàn thiện công tác đánh giá hiệu quả sau đào tạo	92
4.3.9. Hoàn thiện công tác tuyển dụng công nhân trong công ty.....	93
4.3.10. Tạo động lực cho công nhân trong công ty.....	94
4.3.11. Tổ chức chương trình thi thợ giỏi, có tay nghề.....	95
4.3.12. Một số giải pháp khác	96
KẾT LUẬN	98
TÀI LIỆU THAM KHẢO	100
PHỤ LỤC	102

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

CBCNV	: Cán bộ công nhân viên
CNTT	: Công nghệ thông tin
HĐQT	: Hội đồng Quản trị
LĐTL	: Lao động tiền lương
TC - HC	: Tổ chức - Hành chính
TDT	: Công ty cổ phần Đầu tư và Phát triển TDT
TGD	: Tổng giám đốc
TNG	: Công ty cổ phần Đầu tư và Thương mại TNG
UBND	: Ủy ban nhân dân
XDCB	: Xây dựng cơ bản

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1: Phân loại các hình thức đào tạo	5
Bảng 3.1: Sản lượng sản xuất theo sản phẩm giai đoạn 2013 - 2015	44
Bảng 3.2: Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh năm 2013 - 2015	46
Bảng 3.3: Cơ cấu công nhân theo độ tuổi của Công ty từ năm 2013-2015	49
Bảng 3.4: Cơ cấu công nhân theo giới tính của Công ty từ năm 2013-2015	50
Bảng 3.5: Cơ cấu công nhân theo trình độ của Công ty từ năm 2013-2015	51
Bảng 3.6: Số lượng công nhân đã được đào tạo từ năm 2013-2015	65
Bảng 3.7: Nhu cầu đào tạo công nhân từ năm 2013-2015	54
Bảng 3.8: Chương trình đào tạo công nhân may công nghiệp	58
Bảng 3.9: Các phương pháp đào tạo công ty đang áp dụng	60
Bảng 3.10: Số lượng công nhân đi học tại trường Cao đẳng công nghiệp dệt may Hà Nội	62
Bảng 3.11: Bảng tổng hợp chi phí đào tạo	64
Bảng 3.12: Kết quả đào tạo công nhân	66
Bảng 3.13: Một số thông tin cơ bản về đối tượng được điều tra	68
Bảng 3.14: Kiểm định độ tin cậy của biến phụ thuộc	69
Bảng 3.15: Kiểm định độ tin cậy của các biến độc lập	69
Bảng 3.16: Kết quả chạy lần 2 cho biến quan sát “chất lượng chương trình đào tạo”	71
Bảng 3.17: Phân tích nhân tố EFA	72
Bảng 3.18: Phân tích hồi quy	74
Bảng 4.1: So sánh giữa yêu cầu công việc và thực tế làm việc của công nhân	84